

Política de Calidad – Corporación Nueva Ciaspo.

CORPORACIÓN NUEVA CIASPO, es un Organismo dedicado a entregar servicios de capacitación, procurando satisfacer tanto los requerimientos y las expectativas de los clientes, como los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Nuestra Misión consiste en satisfacer plenamente las necesidades de capacitación de nuestros clientes y convertirnos en un factor de éxito de cada uno de los participantes.

La Gerencia se compromete a:

- Mejorar continuamente el sistema de gestión de calidad, buscando la eficacia en sus procesos.
- Posicionarnos en el mercado de modo de mantener e incrementar nuestra imagen, experiencia y vigencia en la entrega de servicios de capacitación.

El cumplimiento de estos fundamentos implica que la calidad es una responsabilidad de toda la organización y constituye una base para la permanencia de la corporación en el mercado.

Base en las que se sustenta la Política de Calidad

- Cumplir con los aspectos legales y reglamentarios aplicables a este tipo de organización.
- Seleccionar y evaluar constantemente a nuestros relatores manteniendo aquellos que cumplan con los estándares de nuestro sistema de gestión de calidad y de nuestros clientes con el objeto de cumplir una instrucción de excelencia a los participantes de los cursos
- Mejorar continuamente el desempeño y eficacia de los procesos y actividades que se desarrollan
- Formación constante de nuestro personal interno, a fin de satisfacer las expectativas de los clientes respecto de los servicios entregados por Corporación Nueva Ciaspo.

La Dirección considera esta Política como parte integral de los negocios que emprenda y por ello se compromete en asegurar su difusión, comprensión y cumplimiento en todos los niveles de la organización además de ser revisada anualmente y modificada cuando se estime pertinente según la planificación del Sistema de Gestión.

Nuestros logros del periodo 2023:

- Mejorar indicadores de egresados disminuyendo la cantidad de desertores, teniendo un mayor control de cada curso.
- Aumento de la dotación de coordinadores y con un cambio de responsabilidades, donde ellos quedaron a cargo completo de sus cursos.
- Aumento de dotación de 32 instructores y 24 facilitadores.
- Implementación de Pauta Supervisión a Terreno.